

# VOOR EEN HELDER BEELD OP DE KWALITEIT VAN ZORG



NVMBR

## NVMBR Visitatie

*Een visitatie door beroepsgenoten op de afdeling Radiologie, Radiotherapie of Nucleaire Geneeskunde met als resultaat een objectief beeld van de kwaliteit die wordt geleverd en inzicht in het eigen professioneel handelen.*

Evaluatie van zorg

Patiëntenperspectief

Professionele ontwikkeling

Functioneren MBB'er



# Methodiek kwaliteitsvisitatie

De NVMBR heeft voor een visitatiemodel gekozen dat is ontwikkeld door het Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg (CBO). Dit visitatiemodel is gericht op de evaluatie van zorg en het professioneel functioneren. Het model sluit aan bij de visie van de NVMBR dat de toetsing van de beroepsinhoudelijke aspecten het belangrijkste is.

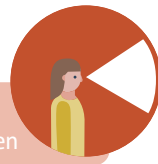
Het fundament van het visitatiemodel is het professioneel kwaliteitsprofiel. Elk kwaliteitsdomein is opgebouwd uit meerdere kwaliteitsaspecten. Voor de toetsing van elk van deze kwaliteitsaspecten zijn meetinstrumenten voorhanden.

De NVMBR visiteert al ruim 20 jaar en heeft honderden visitaties uitgevoerd.

**Bij de visitatie staat het professioneel kwaliteitsprofiel centraal. Dit profiel bestaat uit vier kwaliteitsdomeinen, die bij de visitatie worden getoetst.**

## Patiëntenperspectief

- Evaluatie patiëntenmeningen
- Evaluatie van patiëntenklachten



## Professionele ontwikkeling

- Evaluatie van vakinhoudelijke kennis en vaardigheden
- Innovatie
- Opleiding, onderwijs



## Evaluatie van zorg

- Evaluatie van geleverde zorg
- Evaluatie van zorgprocessen
- Evaluatie van het management van zorgprocessen



## Functioneren groep MBB'ers

- Evaluatie van het functioneren van de groep MBB'ers
- Evaluatie samenwerking
- Evaluatie gedrag, aanspreekcultuur



# Kwaliteitsinstrumenten

Voor het in kaart brengen van de stand van kwaliteitszaken op de vier kwaliteitsdomeinen worden verschillende meetinstrumenten gebruikt.

## Kwaliteitsinventarisatie en -signalering zorgprocessen (KISZ)

Voor de evaluatie van het management van zorgprocessen wordt de zogenaamde KISZ-lijst gebruikt. Deze lijst brengt voor de afdeling in kaart hoe effectief het overleg, afstemming en coördinatie van de zorg in de praktijk is geregeld. Het concrete resultaat is een prioriteitenlijst van punten van verbetering voor de afdeling.

## Quickscan voor het functioneren van de groep MBB'ers

Er bestaat een relatie tussen de kwaliteit van het functioneren van de groep MBB'ers en de kwaliteit van de zorg. Daarom is er voor een instrument gekozen dat de groep MBB'ers op de afdeling in staat stelt om zelf op een systematische manier het functioneren van de groep te evalueren. Net als de KISZ-lijst genereert de Quickscan een prioriteitenlijst van aspecten waarin effectiever, doelmatiger of meer met plezier gewerkt kan worden.

Beide instrumenten worden gefaciliteerd door het beveiligde Algemeen Digitaal Audit Systeem (ADAS). Via ADAS ontvangen gevisiteerden per mail de uitnodiging om een vragenlijst in te vullen en benodigde documenten digitaal aan te leveren.

# Resultaat

Het resultaat van de visitatie is een helder beeld van de stand van zaken van de groep MBB'ers op de afdeling met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde zorg.

## Visitatierapport > Verbeterplan

Na de visitatie wordt het visitatierapport opgesteld. Deze is gebaseerd op de aangeleverde gegevens, de gevoerde gesprekken tijdens het visitatiebezoek en de waarnemingen van het visitatieteam tijdens de rondleiding. Het rapport geeft op drie niveau's adviezen voor verbetering:

- **Aanbeveling** - realisatie binnen 5 jaar
- **Zwaarwegende advies** - realisatie binnen 2 jaar
- **Voorwaarde** - realisatie binnen 6 maanden

Elke gevisiteerde ontvangt het definitieve rapport. Ze bespreken wat er kan worden verbeterd op basis van de uitkomsten en stellen een verbeterplan op. Het verbeterplan dient als input voor de volgende visitatie na 5 jaar.



## Tijdspad

### CONTACTLIJST GEVISITEERDEN

**4-3 maanden**  
Aanleveren naam en e-mail gevisiteerden door organisatie.

### START VOORBEREIDING

**4-2 weken**  
Vragenlijsten zijn ingevuld. Visiteurs starten voorbereiding. Sturen dagschema.

### (CONCEPT) VISITATIERAPPORT

**6-10 weken**  
Reactie binnen 4 weken na ontvangst concept. Daarna volgt definitief rapport (T).

### NIEUW VISITATIE

**(X) plus 5 jaar**  
Nieuwe visitatie

### BEPALEN VISITATIEDATUM

**12-6 maanden**  
Vaststellen visitatiedatum. Het visitatieteam wordt samengesteld.

### INVULLEN VRAGENLIJSTEN

**2-1 maanden**  
Medewerkers ontvangen per e-mail uitnodiging vragenlijst en vullen deze in.

### DAG VAN VISITATIE (X)

Voeren gesprekken a.d.v. dagschema. Rapportage eerste bevindingen aan medewerkers door visitatieteam.

### VERBETERPLAN

**(T) plus 4-25 weken**  
Opstellen en versturen Plan van Aanpak door gevisiteerden.

# Gecombineerde visitaties

## Visitatie radiotherapie

Afdelingen en zelfstandige instituten radiotherapie worden sinds juni 2003 gezamenlijk geïnspecteerd door de Nederlandse Vereniging voor Radiotherapie en Oncologie (NVRO), de Nederlandse Vereniging voor klinische Fysica (NVKF) en de NVMBR. Er worden gezamenlijke vragenlijsten gebruikt, daarnaast per discipline ook specifieke vragenlijsten.

## Visitatie nucleaire geneeskunde

De visitatie van afdelingen nucleaire geneeskunde worden sinds 2013 uitgevoerd in samenwerking met de Nederlandse Vereniging Nucleaire Geneeskunde (NVNG).

Een deel van het dagprogramma wordt gezamenlijk uitgevoerd en een deel wordt separaat uitgevoerd. De verslagen worden besproken en met elkaar afgestemd.

## Maatwerk

De NVMBR kwaliteitsvisitatie kan op maat worden aangeboden. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om afdelingen radiologie en nucleaire geneeskunde die een organisatorische eenheid vormen in één sessie te visiteren. Er kan ook worden afgestemd dat de audit in het kader van de opleiding tot MBB'er tegelijkertijd met de NVMBR kwaliteitsvisitatie plaatsvindt.

## Kwaliteitsvisitatie in relatie met instellingsaccreditatie

Instellingsaccreditatie is gericht op de accreditatie van de gehele organisatie waarbij de focus ligt op de organisatie, processen, procedures en kwaliteitsmanagement. Tijdens een kwaliteitsvisitatie wordt getoetst of een specifieke beroepsgroep binnen de kaders van de beroepsgroep werkt en zich houdt aan veldnormen en standaarden.

## Elkaar versterken

Bij de instellingsaccreditatie wordt niet getoetst wat al via de kwaliteitsvisitaties gedaan is. Bij een audit wordt dan gevraagd naar het resultaat van de kwaliteitsvisitaties en of de aanbevelingen besproken zijn met de Raad van Bestuur en het samen met de organisatie een actieplan is opgesteld en of dit actieplan heeft geleid tot aantoonbare verbeteringen. Zo versterken kwaliteitsvisitaties en accreditaties elkaar.

## Meer info en downloads

[www.nvmb.nl/algemeen/visitatie.aspx](http://www.nvmb.nl/algemeen/visitatie.aspx)

- Normendocument NVMBR Visitatie
- NVMBR Visitatiereglement
- Voorbeeld dagprogramma
- Voorbeeld vragenlijsten

## Contact informatie

NVMBR

Tel: +31 (0)30-2318842

E-mail: [visitatie@nvmb.nl](mailto:visitatie@nvmb.nl)



## Kosten

De prijs van visitaties is voor de NVMBR kostendekkend en hangt af van het type visitatie. Informeer naar de prijzen.